

Parco Nazionale Arcipelago Toscano



A cura dell'Ufficio

Gentile Utente,

Le chiediamo di collaborare al miglioramento dei servizi erogati dall'Ente Parco Nazionale Arcipelago Toscano rispondendo alle poche e semplici domande che seguono. La ringraziamo per la sua disponibilità.

Questionario di valutazione della qualità dei servizi erogati dall'Ente Parco Nazionale Arcipelago Toscano

Lei si è recato presso l'Ufficio _____ per (anche più risposte):

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> chiedere informazioni turistiche | <input type="checkbox"/> conoscere lo stato di un procedimento | <input type="checkbox"/> fare accesso agli atti |
| <input type="checkbox"/> chiedere aiuto per danni da fauna | <input type="checkbox"/> chiedere chiarimenti su una pratica | <input type="checkbox"/> consegnare dei documenti |
| <input type="checkbox"/> richiedere modulistica | <input type="checkbox"/> informarsi sullo stato della liquidazione e del pagamento di una fattura | |
| <input type="checkbox"/> acquisto gadget/pubblicazioni | <input type="checkbox"/> effettuare prenotazioni | |

chiedere altro tipo di informazioni (descrivere quali).....
.....
.....

E' la prima volta che si rivolge a questo Ufficio? SI NO

Prima di rivolgersi al suddetto Ufficio ha provato a risolvere il problema mediante il sito istituzionale www.islepark.gov.it ? SI NO

La questione per la quale si è recato a questo Ufficio è stata risolta?

- si abbastanza no

Ritiene che avrà bisogno di tornare per lo stesso motivo un'altra volta nel medesimo Ufficio?

- si no forse

Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute?

- per niente poco molto

E' soddisfatto del materiale informativo presente nell'Ufficio? SI NO

SUGGERIMENTI:.....
.....

Se ne ha usufruito è soddisfatto del servizio prenotazioni? SI NO



IL PERSONALE – SODDISFAZIONE RELATIVA ALLA MODALITA' DI LAVORO DEL PERSONALE

a- Cortesia e disponibilità del personale contattato

per niente poco abbastanza molto

b- Capacità di ascolto e apporto alla risoluzione dei problemi

per niente poco abbastanza molto

Quanto è soddisfatto della competenza del personale di quest'Ufficio?

per niente poco abbastanza molto

Conosce il sito web istituzionale dell'Ente Parco Nazionale Arcipelago Toscano?

SI NO

Se SI, come trova il sito web istituzionale dell'Ente Parco Nazionale Arcipelago Toscano? (anche più risposte)

completo incompleto aggiornato non aggiornato ben strutturato complesso
 di facile consultazione poco accessibile

E' soddisfatto della disponibilità della modulistica on line?

per niente poco abbastanza molto

Ha trovato la modulistica di semplice comprensione e compilazione?

si abbastanza no

Come giudica i tempi di attesa per la conclusione delle pratiche da Lei presentate?

tempestivi adeguati lunghi eccessivi

NOTE: Citare i casi di criticità.....
.....

Nei contatti telefonici con l'Ente Parco Arcipelago Toscano, ha trovato, da parte degli addetti, un atteggiamento di:

scortesie insofferenza disponibilità cortesia



Le chiediamo di giudicare complessivamente la qualità dell'attività svolta dall'Ufficio presso cui oggi lei si è recato. Quale voto assegna, utilizzando i numeri da 10 (ottimo) a 1 (pessimo)?

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Sesso Maschio Femmina

Età da 15 a 25 anni da 25 a 45 anni da 45 a 65 anni oltre 65 anni

Stato civile celibe/nubile coniugato/a separato/a vedovo/a

Titolo di studio licenza elementare licenza media diploma laurea

Occupazione disoccupato casalinga occupato/a studente

pensionato

Comune di residenza (specificare).....

Data di rilevazione:.....